ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
мобильного приложения TIMERMAN

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок сбора, использования, хранения и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения TIMERMAN (далее — «Приложение»).

Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Агентство спортивного маркетинга «Новый спорт»» (ОГРН 1181690012415, ИНН 1660308354, юридический адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Московская, д. 13, помещ. 1 мансарды, адрес электронной почты: app@timerman.org), далее — «Оператор».

Приложение TIMERMAN доступно в виде мобильного приложения для iOS и Android. Используя Приложение, вы подтверждаете своё согласие с условиями настоящей Политики. Если вы не согласны с её условиями, пожалуйста, прекратите использование Приложения.

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Приложение» — мобильное приложение TIMERMAN, предназначенное для просмотра информации о спортивных мероприятиях серии TIMERMAN, отслеживания результатов в режиме реального времени (live-трансляции) и управления настройками уведомлений.

«Оператор» — ООО «Агентство спортивного маркетинга «Новый спорт» (ОГРН 1181690012415, ИНН 1660308354, юридический адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Московская, д. 13, помещ. 1 мансарды, адрес электронной почты: app@timerman.org), осуществляющее обработку персональных данных Пользователей.

«Пользователь» — физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста, использующее Приложение. Пользователь может быть как Участником спортивных мероприятий (авторизованным через сайт), так и лицом, использующим Приложение исключительно для отслеживания результатов других Участников.

«Сайт» — веб-сайт https://timerman.org/, на котором осуществляется регистрация на спортивные мероприятия, оплата и управление полным профилем Участника.

«Платформа RussiaRunning» — сервис (ООО «Арена Плюс»), используемый Оператором для технической организации регистрации Участников и хронометража, данные из которого синхронизируются с Приложением по API при авторизации.

«Live-трансляция» — функция Приложения, позволяющая отслеживать прохождение Участником контрольных точек на дистанции в режиме, близком к реальному времени.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика является единым документом, регулирующим обработку персональных данных в Приложении.

1.2. Важное ограничение функционала: В Приложении отсутствует возможность регистрации на спортивные мероприятия, оплаты регистрационных взносов или изменения данных заявки. Все действия, связанные с регистрацией, оплатой и управлением участием в Соревнованиях, осуществляются исключительно на Сайте (https://timerman.org/).

1.3. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты и сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещённым в Приложении (включая ссылки на Сайт).

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Данные, которые вы предоставляете самостоятельно при регистрации в Приложении (без аккаунта на Сайте):

- Имя и фамилия;
- Адрес электронной почты (для создания учётной записи в Приложении);
- Настройки предпочтений push-уведомлений (выбранные темы уведомлений, отслеживаемые Участники).

2.2. Данные, получаемые при авторизации через учётную запись Сайта (https://timerman.org/):
При входе в Приложение с использованием логина и пароля от Сайта, Оператор получает доступ к данным, синхронизируемым по API с Платформой RussiaRunning, необходимым для отображения вашей истории:
- История ваших регистраций и участий в мероприятиях серии TIMERMAN;
- Данные ваших заказов и статусы заявок;
- Спортивные результаты и данные хронометража;
- Базовые персональные данные профиля, указанные при регистрации на события.
- Пароли от учётной записи Сайта Оператору не передаются и не хранятся в Приложении.

2.3. Данные, которые автоматически передаются Приложению в процессе его использования:
- Данные об устройстве: модель, операционная система, уникальный идентификатор устройства;
- Данные об использовании Приложения: частота входов, просматриваемые разделы, действия в интерфейсе;
- IP-адрес и данные о сетевом подключении;
- Токены для отправки push-уведомлений (Firebase Cloud Messaging для Android, Apple Push Notification service для iOS).

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:
3.1. Для Пользователей, зарегистрированных только в Приложении:
- Предоставление доступа к функции Live-трансляции;
- Отправка персонализированных push-уведомлений о прохождении выбранными Участниками контрольных точек на дистанции (в соответствии с выбранными Пользователем темами уведомлений);
- Техническая поддержка и ответы на запросы.

3.2. Для Пользователей, авторизованных через учётную запись Сайта:
- Отображение личной истории участий, результатов и данных заказов, синхронизированных с Платформой RussiaRunning;
- Идентификация и авторизация Пользователя для доступа к персонализированному разделу Приложения.

3.3. Для всех Пользователей:
- Обеспечение стабильной и безопасной работы Приложения;
- Сбор обезличенной аналитики для улучшения функционала и интерфейса Приложения;
- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Оператор хранит персональные данные на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями 152-ФЗ.

4.2. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам в коммерческих целях и не продаёт их.

4.3. Передача данных третьим лицам допускается исключительно в следующих случаях:
- Синхронизация данных по API с Платформой RussiaRunning (ООО «Арена Плюс»): для получения и обновления данных об участиях, заказах, результатах и профиле Пользователя при его авторизации через учётную запись Сайта.
- Провайдеры push-уведомлений (Apple, Google): исключительно для технической доставки уведомлений на устройство Пользователя (передаются только технические токены устройств, без привязки к персональным данным в открытом виде).
- По требованию уполномоченных государственных органов в порядке, установленном законодательством РФ.

4.4. При использовании функций Сайта или Платформы через ссылки из Приложения, обработка данных регулируется политиками конфиденциальности соответствующих ресурсов.

5. УПРАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЯМИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬЮ

5.1. Приложение использует push-уведомления для информирования Пользователя. Пользователь имеет полный контроль над этими уведомлениями и может гибко

настраивать или отключать их по темам (например, отключить уведомления о конкретных Участниках или типах событий) в разделе «Настройки» Приложения или в настройках операционной системы устройства.

5.2. Результаты спортивных мероприятий и данные о прохождении контрольных точек, отображаемые в Live-трансляции, могут содержать обезличенные или публичные данные Участников (стартовый номер, время прохождения точек), что обусловлено спецификой спортивных событий и не является нарушением конфиденциальности.

6. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РИСКИ

6.1. Оператор (ООО «Агентство спортивного маркетинга «Новый спорт») является организатором спортивных мероприятий серии TIMERMAN. Однако само Приложение носит исключительно информационно-справочный характер. Условия участия, медицинские требования, правила прохождения дистанций и распределение рисков при участии в Соревнованиях регулируются Договором регистрации Участника (публичной офертой), размещенным на Сайте (https://timerman.org/).

6.2. Оператор разъясняет возможные риски, связанные с использованием цифровых сервисов, включая возможность временных сбоев в доставке push-уведомлений из-за особенностей работы сетей связи или операционных систем.

7. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь имеет право на:
- Доступ к своим персональным данным, обрабатываемым в Приложении;
- Уточнение, блокирование или уничтожение своих данных;
- Отзыв согласия на обработку персональных данных;
- Отключение push-уведомлений в любой момент.

7.2. Удаление аккаунта и данных:
- Пользователь может запросить полное удаление своего аккаунта и всех связанных с ним персональных данных, перейдя по специальной ссылке: https://app.timerman.org/delete-account.
- Обработка запроса на удаление занимает до 30 дней с момента его получения.

7.3. Для реализации иных прав или направления запросов Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Приложения по адресу: app@timerman.org.

7.4. Ответ на запрос предоставляется в срок, не превышающий 30 календарных дней, в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ.

8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

8.1. Пользователь обязан:
- Предоставлять достоверные данные при регистрации в Приложении;
- Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своих учётных данных от Сайта при вводе их в Приложение;
- Не использовать Приложение для незаконных целей или нарушения работы сервиса.

8.2. Оператор обязан:
- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
- Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения или изменения (включая шифрование соединений и разграничение прав доступа сотрудников).

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Оператор несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Оператор не несёт ответственности за:
- Невозможность использования Приложения из-за сбоев в сетях связи или на стороне провайдеров push-уведомлений (Apple, Google);
- Содержание и достоверность информации о спортивных мероприятиях, которая синхронизируется из внешних источников (Платформа RussiaRunning);

- Действия третьих лиц, получивших доступ к аккаунту Пользователя по его вине (например, из-за небезопасного хранения пароля от Сайта).

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление письменной претензии на адрес электронной почты: app@timerman.org.

10.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения уведомляет заявителя о результатах её рассмотрения.

10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в Вахитовский районный суд города Казани в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. При существенных изменениях Пользователь будет уведомлён через Приложение не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу.

11.2. Новая Политика вступает в силу с момента её публикации в Приложении.

11.3. Приложение не предназначено для лиц младше 14 лет. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних.

11.4. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь:
- Email: app@timerman.org
- Полное наименование: ООО «Агентство спортивного маркетинга «Новый спорт»
- Юридический адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Московская, д. 13, помещ. 1 мансарды.